

Гарантийный талон

D&K®

Паспорт изделия

D&K®

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно при соблюдении условий:

1. Правильное заполнение гарантийного талона с печатью торгующей организации и/или подписью продавца
2. Наличие фискального и товарного чека
3. Гарантия действительна только на территории РФ и стран СНГ
4. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются после его проверки сервисной компанией

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения правил установки и эксплуатации

Артикул изделия	Дата продажи
Продавец (ФИО, подпись)	
Торговое предприятие и его адрес	
Штамп магазина	
Дата обращения	Причина обращения
Произведенный ремонт	
Мастер (ФИО, подпись)	
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен	

РАКОВИНА

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки D&K®. Наша продукция полностью соответствует всем техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам, действующим на территории РФ.

Пожалуйста, перед установкой и использованием приобретенного Вами изделия ознакомьтесь с инструкцией по его установке и эксплуатации.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

1. Раковина 1 шт.
2. Паспорт изделия 1 шт.
3. Упаковка 1 шт.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Для правильной и качественной установки настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Квалифицированными специалистами являются сотрудники организаций и индивидуальные предприниматели, одним из основных видов деятельности которых является оказание услуг по установке, наладке и подключению санитарно-технических изделий к системе водоснабжения и водоотведения.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

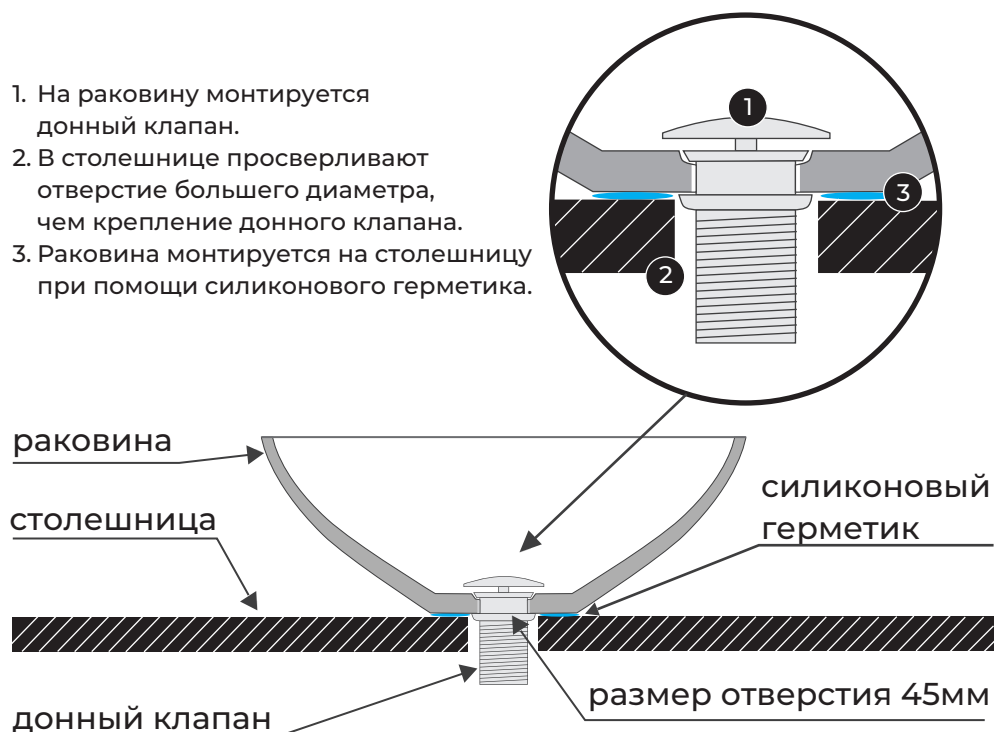
Изделия санитарные керамические предназначены для установки в санитарных узлах, в бытовых и других помещениях зданий различного назначения.

Приобретенное Вами изделие требует бережного обращения. Во избежание его повреждения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- производить по поверхности изделия удары тяжелыми и твердыми предметами;
- прикладывать к изделию чрезмерное физическое усилие при установке и эксплуатации;
- ставить в раковину раскаленные предметы (кастрюли и сковороды) и выливать слишком горячие жидкости температурой +75 °C (например, раскаленное масло);
- допускать замерзание воды в изделии.

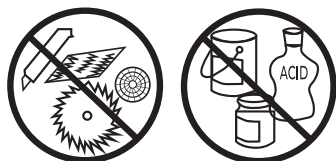
УСТАНОВКА НАКЛАДНОЙ РАКОВИНЫ

1. На раковину монтируется донный клапан.
2. В столешнице просверливают отверстие большего диаметра, чем крепление донного клапана.
3. Раковина монтируется на столешницу при помощи силиконового герметика.



Уход за изделием

Запрещается использование чистящих средств, содержащих агрессивные химические вещества, кислоты, щелочи, уксус и хлорсодержащих компонентов.



Гарантийный срок на раковины торговой марки D&K 25 лет.

Гарантия не распространяется:

1. На изделия, неисправности которых вызваны транспортными и механическими повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением или неправильным уходом (рекомендации по уходу приведены в инструкции).
2. На изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой, а также в случае, если будет установлен факт ремонта (разборки), переделки изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих.
3. На неисправности изделия, вызванные независимыми от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, загрязнения воды.
4. На царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации, а также на работы по чистке и удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием.
5. В случае использования неоригинальных запасных частей.]]

Если в случае обращения случай признан не гарантийным, то выезд мастера и ремонт осуществляется за счет потребителя в соответствии с прейскурантом сервисного центра.

В случае использования изделия в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т.п., гарантия составляет 1 год.

Продукция торговой марки D&K изготавливается из высококачественных материалов и прослужит Вам не менее 25 лет при соблюдении правил установки и эксплуатации. В случае неисправности, необходимо обратиться к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов не гарантийного характера и только после этого в сервисный центр. Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку) и не являются поводом для обращения в сервисный центр.

Список сервисных центров размещен на сайте www.dk-de.ru

ЕДИНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР 8 800 707 69 87 (время Московское)

Связь с сервисной службой service@dk-de.ru